



2020财年

新东方教育科技集团 环境、社会及管治报告



目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
关于我们	05
责任管理	08

专题： 守望相助， 共克艰难

保障线上教学质量	15
传递教育公益力量	17
招聘培育优秀教师	21

01 整合优势， 打造高质量教育

推广全面教育	24
创新教育模式	25
连接海内外资源	29
保护学生权益	30

02 携手同行， 成就杰出人才

保障员工权益	33
守护健康安全	37
引领员工成长	40



03

担当奉献， 共筑美好社会

推动教育公平 44

促进合作共赢 49

04

守护环境， 践行绿色发展

坚持低碳发展 53

倡导环保理念 56

未来展望 58

GRI指标索引 59

ESG指标索引 61

意见反馈 65



关于本报告

报告发布周期

本报告是新东方教育科技集团发布的第一份独立的年度环境、社会及管治（ESG）报告，本报告时间范围为 2019 年 6 月 1 日至 2020 年 5 月 31 日（2020 财年），部分内容或超出上述时间范围。

报告组织范围

本报告内容涵盖新东方教育科技集团及所属子公司相关数据。为便于表达，本报告中亦使用「新东方集团」、「新东方」、「本集团」、「公司」、「我们」等称谓。

报告编制原则

本报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI standards 可持续发展报告指南》及香港联合交易所有限公司（「联交所」）发布的《环境、社会及管治报告指引》编写，并结合联合国可持续发展目标（SDGs）阐述公司对推动社会发展的贡献。

ESG汇报原则

重要性：本报告遵循国际通用的重要性原则规定，在报告中披露董事会及 ESG 工作小组审议 ESG 事宜，利益相关方沟通、实质性议题识别过程及实质性议题矩阵，具体遵循情况详见后文对应部分。

量化：本报告中定量关键绩效指标的统计标准、方法、假设及 / 或计算工具，以及转换因素的来源，均在报告释义中进行说明。

平衡：本报告不偏不倚地呈报本集团报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

一致性：本报告披露数据所使用的统计方法均保持一致。

报告数据说明

报告中的部分财务数据来自 2020 财年财务报表，如数据与年报不一致，请以年报为准。其他数据以 2020 财年前为主，部分内容超出上述范围，主要来源于本公司内部系统及各子分公司统计数据。

报告发布形式

本报告以中英文两种文字发布，在对两种文本理解发生歧义时，请以中文文本为准，英文为翻译稿。

本报告电子版可在本集团网站 (<https://investor.neworiental.org/>) 查阅。

联系方式

地址：北京市海淀区海淀中街 6 号新东方大厦 9 层

邮编：100080

投资者专线：(86) 10 6260 5568

电子邮箱：zhaosisi@xdf.cn

董事长致辞



董事长：俞敏洪

尊敬的各利益相关方：

2020 年因新冠疫情而变得极不平凡，我们携手中国和世界共同抗击疫情，也推动教育行业转型；我们让集团的 ESG 治理体系臻于完善，也注重在企业发展中做到低碳环保；我们珍惜爱护集团员工，也关心广大学生的需求；我们用实际行动提升自己、尽力帮助每一个有需要的人，也尽力承担更多的社会责任。

我们同舟共济，共抗疫情。我们快速应变，创新教育教学模式，推动 OMO (online-merge-offline) 系统和教育布局的扩容和完善，在疫情初期将新东方课堂迅速转移到线上，在保障教学质量的前提下助力“停课不停学”。同时，我们积极向社会推出公益讲座，向医护人员子女提供免费课程，尽我们所能为抗击疫情做好后勤保障工作。

我们持续完善履责体系。我们不断完善 ESG 管理制度，优化公司治理架构，建立多样化的沟通渠道，积极听取各利益相关方反馈。

我们加大科技赋能教育的投入。新的教育常态下，我们通过开发“云教室”“OKAY 智慧课堂”和智能督课引擎，丰富教育模式，推动教学方式智能化、多元化，提高教学效率。同时，调整集团地面教育和在线教育“双平台”战略，在疫情期间和复课复学后加大在线学习的比例，保障学生和老师的健康安全。



我们珍惜和爱护人才。我们坚持平等雇佣，从人格上尊重每一个人，尽量让每个人发挥自己的能力和特长。我们关注每一位员工和老师的成长，持续不断地培训、培养，给予其舞台和机会，尽可能地让每个人都能成为独当一面的人才。

我们促进资源开放共享。我们通过“自强之星”“烛光行动”和“双师课堂”等公益项目，持续探索教育公益和乡村教育可持续发展的新路径，将科技与公益结合，让更多的孩子有机会通过网络接触到内容丰富的、高质量的课程。同时，我们推己及人，鼓励员工投入到志愿活动中，帮助社会、惠及社会。

我们践行绿色低碳理念。我们在教学和办公过程中严格遵守相关法律法规，贯彻绿色低碳的要求，合理控制能耗，将绿色环保理念贯穿到我们的治理工作和教学工作当中，打造负责任的企业，培养有担当的学生。

面向未来，我们每时每刻都不会忘记，新东方是一份教育事业，我们做的是有良知、有良心的事业，我们永远会把孩子健康快乐的成长放在第一位，永远会把中国和世界走向美好的愿望放在第一位，和社会、家庭、个人一起共同努力，创造价值，共赢未来！



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

关于我们

公司概况

公司简介



新东方教育科技集团是中国领先的私立教育机构，是以教育产品和教学质量为核心，以科技为驱动力，致力于为学生全面成长创造价值，推动中国教育进步和发展的综合性教育集团。

集团整合线上线下资源，围绕学生、家长及教师建立了一套教育教学生态系统，包含短期培训系统、基础教育系统、文化传播系统、咨询服务系统、科技产业系统、创投生态系统等多个发展平台，打造了新东方中小学全科教育、新东方中小学国际教育、新东方留学考试、新东方大学生学习与发展中心、新东方在线、新东方前途出国、新东方国际游学、新东方满天星、新东方大愚文化、新东方国际双语学校等诸多知名教育品牌，为不同年龄阶段、不同学习目标的学生提供全面、细致、高质量的一站式教育服务。新东方于 2006 年 9 月成功登陆纽约证券交易所完成首次公开发售（股票代码：EDU），并于 2020 年 11 月完成香港二次上市（股票代码：9901）。

本集团于 1993 年在北京创立第一所学校以来，秉承「终身学习、全球视野、独立人格、社会责任」的理念，不断充实和发展，截至 2020 财年，已经在全国 91 个城市设立了 104 所学校、12 家书店以及 1,361 家学习中心，拥有超过 41,400 名教师，累计培训学员超 5,540 万人次，成为中国教育行业的领航人。2020 财年，公司共有员工超过 8.11 万人，全年归属于新东方的净利润 4.13 亿美元。



净收入

35.79 亿美元



归属于新东方净利润

4.13 亿美元



总市值

190.18 亿美元

发展历程

新东方大学事业部成立，推出新东方大学生学习与发展中心教育品牌。

2020

新东方在线在香港证券交易所成功上市，成为港股在线教育第一股。新东方正式开启双资本平台战略。

2019

创立“POP 泡泡少儿”和“U-CAN 优能中学”品牌，正式进入中小学全科培训领域。

2008

2014

开放式的在线教育直播网站酷学网正式上线。

2006

新东方在美国纽约证券交易所成功上市，成为中国大陆第一家在美国上市的教育机构。

2005

新东方在线成立。

2003

新东方大愚文化传播有限公司成立，新东方进入图书与期刊杂志出版领域。

2001

新东方教育科技集团挂牌成立，新东方步入国际化、多元化的教育集团发展阶段。

1996

新东方出国咨询服务中心（北京新东方前途出国有限公司前身）成立。

1993

北京新东方学校成立。





关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

奖项与荣誉

集团始终以提升学生终身竞争力、塑造学生公民素质、赋予学生全球眼光为使命，以改善教育产品和提高教学质量为核心，以科技为驱动力，致力于为学生全面成长创造价值，推动中国教育的进步和发展。我们秉承「诚信负责，真情关爱，好学精进，志高行远」的价值观，努力成长为中国优秀的、令人尊敬的、有文化价值的教育机构。近年来，公司在教育、公益等方面表现突出，获得了社会的广泛认可。

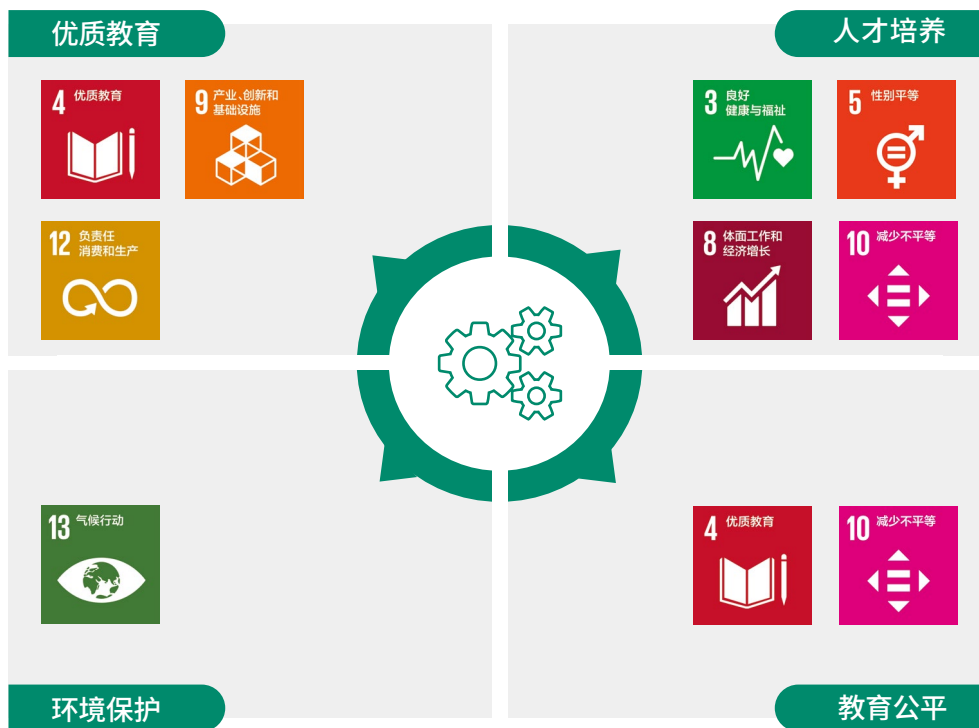
荣誉奖项	颁发机构
中国教育培训行业突出成就奖	教育部中央教育科学研究所培训中心、中国人才研究会教育人才专业委员会
中华慈善奖	民政部
全国脱贫攻坚奖·奉献奖：俞敏洪	国务院扶贫开发领导小组
中国红十字人道服务奖章	中国红十字会
希望工程 20 年杰出公益伙伴	中国青少年发展基金会
首届民办教育发展与创新贡献奖	陈香梅教科文奖办公室、中国成人教育协会
中国民办院校教育扶贫工作示范院校	中国扶贫开发协会、北京民办教育协会
北京市先进民间组织	北京市委、北京市人事局
北京市民办教育先进单位	北京市教育委员会
北京市海淀区教育培训机构示范学校	海淀区教育委员会
改革开放 40 年百名杰出民营企业家：俞敏洪	全国工商联
最具影响力教育集团、最具综合实力教育集团	网易教育、新浪教育、腾讯教育、中国网、央广网等
新中国成立 70 周年 70 品牌	CCTV 大国品牌
2020 年度社会责任教育集团	新华网
2020 年度社会责任公益企业	央视网
2020 年中国教育企业“战疫”社会责任奖	中国网



责任管理

可持续发展管理

新东方秉承“为提升学生终身竞争力，塑造学生公民素质，赋予学生全球眼光而努力”的使命，致力于教育及启迪各年龄阶段的学生，发挥其潜能，建立学生全球视野。集团聚焦优质教育、人才培养、教育公平和环境保护四大领域，将可持续发展理念与集团战略和运营紧密融合，积极助力联合国可持续发展目标^{注1}的实现。



新东方教育科技集团可持续发展理念^{注2}

注 1: **联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals)**：由联合国发布于 2015 年，旨在到 2030 年共同解决极度贫困、不平等、气候变化等全球性议题。新东方教育科技集团通过开展业务经营及社会责任行动，积极助力联合国可持续发展目标的实现。

注 2: **新东方教育科技集团可持续发展理念**：目标 3 良好健康与福祉：确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉；目标 4 优质教育：确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会；目标 5 性别平等：实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能；目标 8 体面工作和经济增长：促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作；目标 9 产业、创新和基础设施：建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新；目标 10 减少不平等：减少国家内部和国家之间的不平等；目标 12 负责任消费和生产：采用可持续的消费和生产模式；目标 13 气候行动：采取紧急行动应对气候变化及其影响。



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才

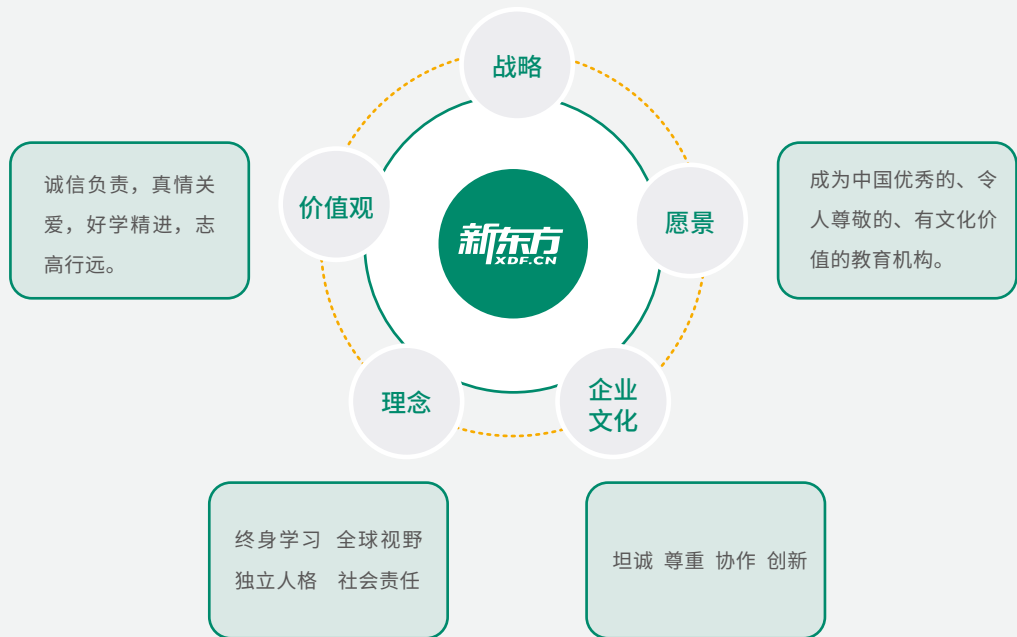


担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

以教育产品和教学质量为核心，以科技为驱动力，为学生全面成长创造价值，推动中国教育的进步和发展。



公司治理

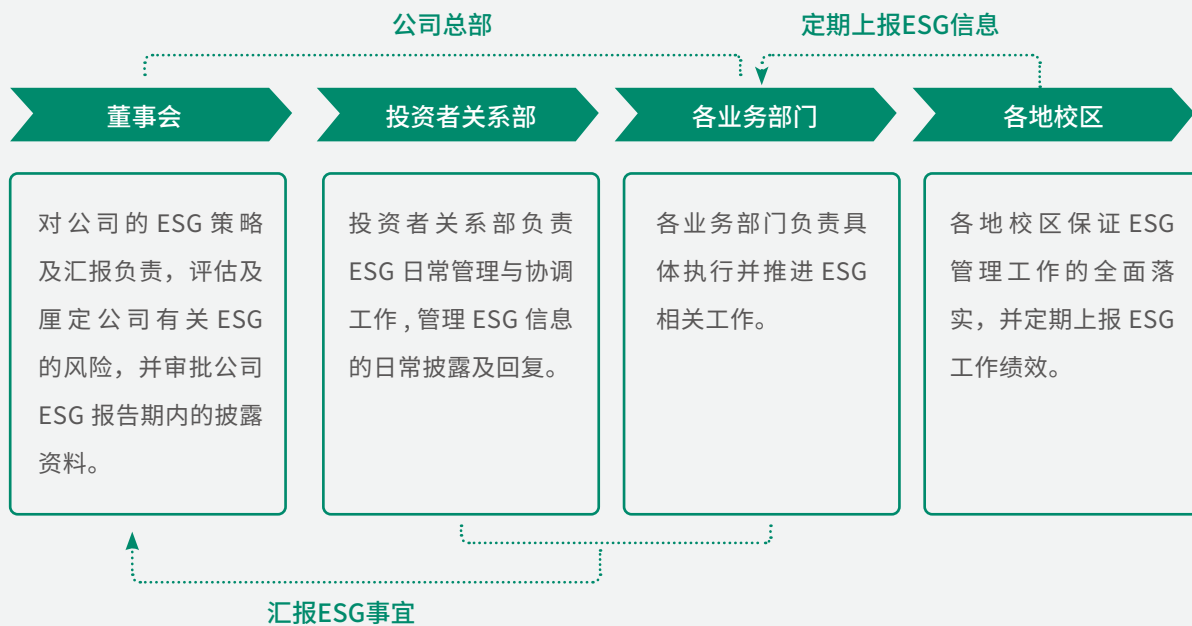
公司 公司治理架构

本集团严格遵守《中华人民共和国公司法》、美国和香港证券市场规则和监管要求，形成权责明晰、协同运转、科学高效的公司治理机制，建立了由股东大会、董事会、审计委员会、薪酬委员会和提名及公司治理委员会组成的公司治理架构，保证了决策权、监督权和经营权的有效实施。

董事会由 3 名非独立董事和 3 名独立非执行董事组成，负责引领公司发展方向，监控管理层在公司业务和可持续发展等方面的表现，维护公司与股东的长远利益。（更多信息详见本集团《2020 财年年报》）。

公司 ESG管理体系

本集团围绕 ESG 管理工作，形成了由「董事会——投资者关系部——各业务部门——各地校区」组成的 ESG 工作小组，各层级各司其职，上下联动，共同推进 ESG 管理工作。董事会及相关委员会对 ESG 报告进行审议，投资者关系部负责总体协调沟通，各业务部门负责推进各自职能下的 ESG 事宜，各地校区执行具体 ESG 日常工作并定期提报基础数据。2020 财年，在报告编制过程中，董事会针对报告披露的实质性议题以及汇报策略进行审议，本报告在发布前亦经过董事会审议。



新东方教育科技集团ESG管理机制

反贪腐

集团奉行“诚信负责”的核心价值观, 坚持合法合规经营, 在经营中坚持最高标准商业道德。集团对任何贪腐行为采取零容忍的态度, 2020 财年, 针对集团员工提出并已审结的贪污诉讼案件的数目为零。同时, 集团建立并不断完善职业道德标准和反舞弊体系:





关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展



职业道德准则

- 集团专门制定并经董事会批准下发《新东方教育科技集团职业道德准则》（以下简称《职业道德准则》），该准则适用于全体董事、管理者、员工和顾问等，不论是否为专职、兼职、咨询性或临时性员工。

《职业道德准则》对于“竞争与公平交易、利益冲突的识别与披露、家庭成员和工作、礼物及馈赠、海外反腐败法、公司资产的保护与使用、知识产权的保护与保密、财务报告和其他公众信息的准确性、公司记录、遵守法律规定、歧视和骚扰、健康与安全”等领域均进行了明确的规定，同时也对“违反准则行为”可能带来的后果进行了明确。

董事会委任集团审计监察部总监担任合规官员，如果员工对道德准则有任何问题或想报告任何违反准则的行为，可以与合规官员联系。



法律法规遵循

- 《职业道德准则》规定，每个员工都必须遵守公司所在地的法律法规。具体到反贪腐领域，包括：《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》的相关条款；此外，集团同时在美国和香港上市，因此，也受香港《防止贿赂条例》和美国《海外反腐败法》的约束。



风险评估与审计监察

- 集团成立审计监察部，在董事会审计委员会的领导下，负责集团经营活动和内部控制的监督与评价，以及舞弊防范和调查工作，包括：定期识别和评估舞弊风险，对高风险领域进行专门的审计监督，评价相关业务领域流程与控制的有效性；对于收到的各类举报进行评估和调查，并就调查结果向集团管理层和董事会审计委员会进行汇报。对于审计或调查中发现的各类违规行为，将基于性质和严重程度，根据集团《奖惩制度》进行处理；如果涉及违反法律，将移交司法机关进行处理。

举报机制

- 集团建立举报机制，制定《举报实施细则》，明确了举报内容、举报渠道、举报受理流程和处理办法，举报人可以采用电话（86-10-62605388）、传真、信函、电子邮件（wubijubao@xdf.cn）、当面举报等方式，也可以委托他人举报。

集团鼓励员工及外部单位和人员采用各种形式举报集团人员的违法、违纪、违规和舞弊行为，包括匿名举报；集团举报方式在公司网站、员工手册进行公示，此外，也在公司对外签署的合同中，列示举报方式，鼓励外部人员就知晓的贪污舞弊行为进行举报。

宣传与培训

- 为推广“诚信负责”的核心价值观，提升全体员工的职业道德水平，防范舞弊风险，集团采取多种多样的宣传培训方式：



全体员工在签署《劳动合同》的同时，签署《遵守职业道德准则承诺书》，2020 财年签署率达 **100%**。



每年面向集团全体员工开展《职业道德准则》培训，并进行考试，2020 财年培训考试覆盖率达 **100%**。



针对特定贪腐和舞弊风险以及特定业务领域，开展专项培训。2020 财年，开展《企业员工职务犯罪风险预防》和《企业运营中的刑事法律风险防范》两场专项培训，通过现场、线上直播以及企业大学网络学习参与培训的员工超过 **5** 万人次，参培人员覆盖率超过 **70%**。



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

利益相关方沟通

本集团建设多元化沟通渠道，持续与利益相关方进行沟通，聆听利益相关方期望与诉求，并针对利益相关方的意见及时做出响应。本集团已识别与本公司关系密切的主要利益相关方整理形成下表，为本集团 ESG 实质性议题识别工作提供基础。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式
 股东/ 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 保障股东权益 投资回报 信息披露 合规经营及管理 公司发展战略 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 新闻稿及公告 公司财报 联交所/公司网站 业绩公告电话会 投资者会议及业绩路演 教学点参观
 政府/ 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 业务及经济发展 社会贡献 扶贫攻坚 防疫抗疫 	<ul style="list-style-type: none"> 合规报告 参与会议/研讨会 提交文件
 学生/ 家长	<ul style="list-style-type: none"> 学生权益保护 高质量教学 创新教育体系 	<ul style="list-style-type: none"> 日常互动 调查问卷 定期访问 公司网站和社交平台官方账号
 教师/ 员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权利及权益 职业健康及安全 改善员工福利 平等就业机会及多元化发展 	<ul style="list-style-type: none"> 劳动合同 员工座谈会 日常交流 员工培训
 供应商 及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 互利双赢 长期业务关系 公平公开采购 产品质量保证 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商准入 日常采购 供应商评估 日常沟通
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 加强环境及生态保护 节约能源及资源 推行绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 环境检查 环境信息披露 电子化教学与办公
 媒体/ 社区	<ul style="list-style-type: none"> 线上教育 推动教育公平 推动教育普及 培育教育人才 开展公益项目 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿者活动 新闻发布 定期沟通 公益慈善活动

重要议题评估

本集团积极承担社会责任，不断加强与利益相关方的沟通，积极回应利益相关方的诉求，持续提升企业可持续发展能力。我们在联交所《ESG 指引》要求的基础上，通过对标国际国内领先企业情况，对反映本集团经济、环境和社会重大影响及对利益相关方评价和决策有实质性影响的议题进行了梳理、分类、筛选与排序，得出重要性议题矩阵，并且作为管理和披露 ESG 信息的基础。

重要性议题识别过程



重要性议题识别结果



新东方教育科技集团ESG重要议题矩阵



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

专题

守望相助，共克艰难

保障线上教学质量

2020 年初，本集团快速对疫情期间教育教学工作面临的挑战做出预判，积极筹划应对方法，及时将课程全面转移到线上进行，保障了教学进度和质量。同时，我们积极履行自身社会责任，向全社会提供免费课程和公益活动，并为医护人员子女提供特别关怀。

多管齐下，保障教学顺利进行

疫情初期，为保障教学顺利进行，集团迅速行动。在教学系统方面，技术攻坚团队将自主研发的直播系统“新东方云教室”进行了全面扩容和升级，将百万寒假班学生顺利转移到线上；在课程准备方面，全面开启了教学转型，教师们根据线上教学特点，对教学资料、教学内容编排、授课技巧等方面进行全面调整，不断打磨教学内容，为学生提供高质量的直播互动课堂。

开放共享，促进资源互联互通

公司利用高水平教师团队、高品质课程和 OMO 技术等优势，向全社会提供了一系列高质量课程和在线学习资源，包括面向中小學生免费开放的全年级全学科同步线上课程、素养课程、大师课、AI 外教课程和 2000 多册原版英文分级读物，面向大学生推出的考研、四六级、留学考试、教师资格证等 10 余类共计近 200 余小时的课程，以及面向在职人士提供的职业教育课程。

服务社会，关注家庭健康发展

针对疫情期间学生、家长和老师的实际需求，新东方推出一系列面向中小學生开设的免费青少年儿童心理课程，面向家长推出的公益家庭教育类课程，以及面向有心理需求的中小学老师及家长提供的免费线上专业心理疏导。





助力家庭度过有质量的假期

受新型冠状病毒感染的肺炎疫情的影响，全国各地都不同程度延迟了开学和开工，父母也因此有了更多时间和孩子相处。2020年2月9日，新东方家庭教育研究与指导中心发起了“21天亲子健康生活营”活动，帮助家庭增进亲子关系，建立更加积极健康的生活和学习方式。在线报名参与活动的家庭每天都会收到精心设计的亲子互动游戏、手帐绘画互动和健康菜谱，家长可通过打卡来完成任务，并记录下每天与孩子的积极互动，活动结束后，我们将活动期间家长的分享制作成电子相册，返还给家庭作为纪念。



21天亲子健康生活营活动



疫情期间开展心理健康指导

疫情发生以来，新东方高度重视学生和家长的健康与安全，积极调整上课方式和课程安排，注重为学员和家长做好心理指导和健康安全知识的普及工作。2020年1月，新东方国际双语学校第一时间成立了应急小组，有针对性地向不同年龄、不同阶段的学生提供居家学习生活建议，包括为小学部学生提供自律与阅读引导，为中学部学生提供自主学习框架，

为全体学员推送健康指南和心理疏导内容等。同时，学校呼吁同学们加强自我保护意识，通过线上指导，帮助同学们以科学的方式减轻焦虑、平复情绪、保持身心健康。



新东方国际双语学校心理咨询室开展线上心理辅导



新东方国际双语学校发布防护健康知识



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

传递教育公益力量

自疫情开始以来, 本集团全力支持一线抗疫工作, 通过捐款捐物、免费开放各类教育资源等方式, 以实际行动投入到战“疫”当中, 与全国人民一起守望相助, 共渡难关。



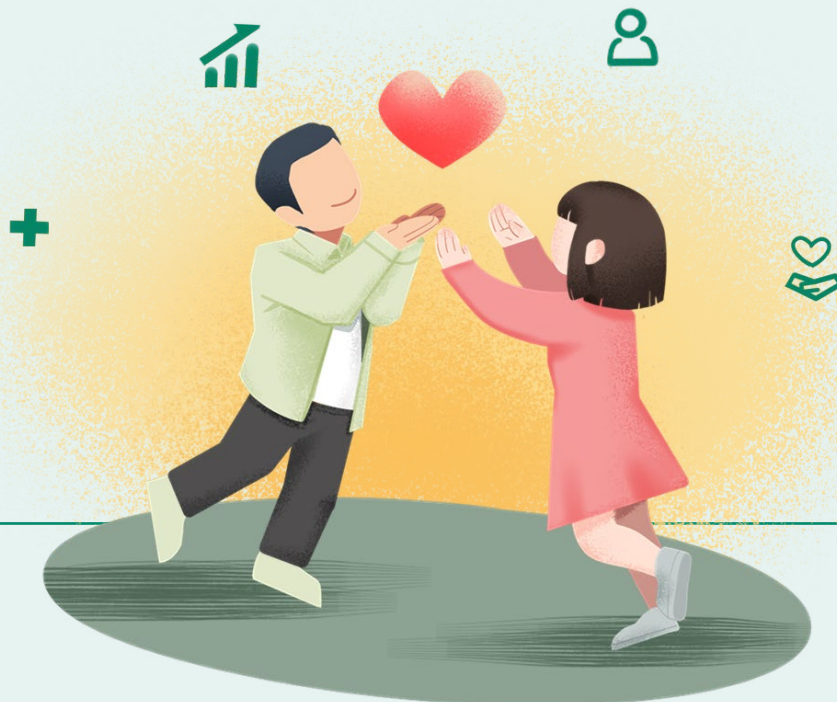
同舟共济, 抗击疫情

向湖北省红十字会捐款人民币2,000万元

春节期间, 武汉及湖北省的疫情尤其牵动着大家的心, 为了支持坚守在疫情一线的医护及其他工作者, 2020年1月26日, 新东方教育科技集团宣布向湖北省红十字会捐款人民币2,000万元, 用于武汉及湖北省的疫情防治工作, 通过采购口罩、护目镜、呼吸机等疫情应急物资, 为一线医务人员提供支持与帮助。

电子回单号: 202001268xmftym9e0mn		回单校验码: 3535690866	
付款人	户名 新东方教育科技集团有限公司 账号 9550880043526700127 开户银行 广发银行北京分行大望路支行	收款人	户名 湖北省红十字会 账号 567757550053 开户银行 中国银行股份有限公司武汉刘家湾支行
交易币种	人民币	钞/汇标识	钞
交易金额	20,000,000.00	手续费	0.00
合计	人民币(大写): 贰仟万圆整 ¥20,000,000.00		
网银流水号	RT2000623465611	交易类型	单笔转账
交易时间	2020-01-26 12:36:27	交易状态	成功
用途	转账		
附言	联系人: 通讯地址北京市海淀区海淀中街6号新东方北楼9层电话: 010-59757575 防疫		
* 银行重要提示: 电子回单可重复打印, 请注意核对, 请勿重复记账使用。			

新东方向湖北省红十字会捐款人民币 2,000 万元



捐款捐物，支援一线

疫情爆发后，新东方高度关心奋战在疫情防控一线政府、机构、医务工作者和志愿者，为湖北省以及海内外疫情防控工作提供力所能及的支持，同舟共济，打赢疫情防控阻击战。疫情期间，公司向社会各界共捐献了 2,200 万元人民币用于疫情防控工作。

向海淀区政府捐赠10万只医用口罩

2020年2月24日，新东方教育科技集团党委和新东方公益基金会向北京市海淀区政府捐赠价值55万元的医用口罩10万只，分发给海淀区一线医务工作者和中小学师生使用。



新东方向海淀区政府捐献口罩

向上海复兴公益基金会捐赠100万元人民币

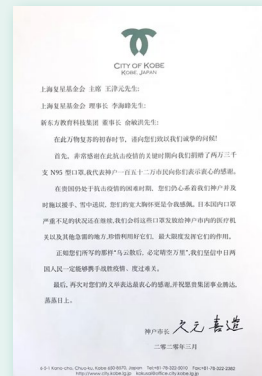
2020年3月，北京新东方公益基金会向上海复兴公益基金会捐赠人民币100万元，用于向法国和日本捐赠包括5,500套防护服，3,000只N95口罩和6万只3M口罩等防疫物品，帮助当地政府抗击疫情。



新东方向日本捐献物资



新东方向法国奥罗阿大区捐赠物资



日本神户市感谢信



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展



新东方与小米联合发起“网课守护行动” 向偏远山区学生捐赠电子设备

为了帮助偏远山区的学生打通网课“最后一公里”，2020年3月，新东方公益基金会联合小米公益基金会发起“网课守护公益行动”，号召新东方员工、小米员工和小米用户将闲置的手机或其他支持观看网课的智能终端捐赠给贵州、四川、甘肃、青海等地。在这次活动中，新东方一共收到三百余部智能电子设备，与小米一道共同为偏远山区“停课不停学”出一份力。



小米用户为闲置手机配了耳机和音箱



新东方员工赠送的“豪华礼包”



全力支持，支持医护

2020年，为了帮助在一线抗击疫情的医务工作者解决后顾之忧，本集团发挥自身专长，为医护人员子女提供了免费的线上寒假和春季课程。课程上线后受到广大医护人员的欢迎，经新东方武汉学校试点后，迅速推广到全国70余个城市。截至2020年2月1日，新东方全国各地分校共为15,592名医护人员子女提供免费课程。



新东方全国各地分校共为

15,592名

医护人员子女提供免费课程



集团全力帮助，家长放心托付

春节本该是合家团聚之时，但广大医务工作者却放弃休假，冲锋在生死一线，担当起了大众生命健康的守护者。轩轩的妈妈在杭州一所新冠肺炎定点诊治医院工作，从年三十开始她连续九天奋战一线，负责疑似病人的接收诊治等工作。而轩轩爸爸也在医院工作，孩子不得已被送到爷爷奶奶家。在得知新东方赠课消息后，轩轩妈妈在休息时试着提交了几张“全副武装”的工作照，新东方老师看到后立刻联系了她，并帮她完成了报名。由于需要自我隔离，她在电话里送上感谢和叮嘱“孩子比较调皮，担心他不好好听课。我和他爸爸都不在身边，只能拜托新东方的老师了！”为了保障医务人员子女在寒假期间的学习和生活，我们已经免费提供了一万五千余份“新东方中小学寒春课程”。



轩轩妈妈坚守在一线岗位





关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展



为乡村医护人员设立“守护天使医护子女助学金”

作为乡村地区疫情防控的“守门人”，乡村医护工作者在排查人员、筛查患者等方面做了大量工作，是农村打好抗疫攻坚战的关键力量。但由于资源匮乏，他们自身在工作、生活、子女教育等方面存在着诸多困难，迫切地需要得到社会各界的关注、理解和支持。为了支持乡村医务人员子女更好地接受教育，给乡村医务人员安心工作创造更为有利的条件，新东方公益基金会携手友邻优课为乡村医护人员设立了“守护天使医护子女助学金”，重点关注疫情期间作出突出贡献的医护人员子女，活动共筹集到善款 88,950 元。



贵州省普安县助学金发放仪式现场

招聘培育优秀教师

本集团以提高教育教学质量为己任，致力于培养建设一流的教师团队，面对疫情带来的就业和招聘压力，新东方积极响应政府号召，在满足自身发展需求的基础上努力增加招聘量，2020 财年，通过校园招聘引进毕业生近 2 万人。

2020 年春季，我们启动了社会招聘计划和应届毕业生“我要你的不平凡——2020 新东方全球联合春季校园招聘”线上春季校园招聘活动，共开放了教师、培训生、顾问、技术、培训师 / 教研员、管培生等 3,000 多个岗位的校招，为广大应届生和社会人才提供就业和发展机会，为大学生提供职业规划指导。



2020春季校招空中宣讲会

2020年2月28日，新东方成功举办了线上“新东方2020春季校招空中宣讲会”，邀请集团内各个部门的负责人和同事，通过vlog和访谈等形式，向学生们展示了新东方北京总部的工作环境，介绍了新东方的发展历程、企业文化，分享了自身感受，揭密了新东方的发展战略。此外，还为学生们解答了关于人才培养计划、福利待遇等大家关心较多的问题，本次空中宣讲会吸引了近70万学生观看。



新东方比邻外教 CCO 李美越线上向学生们展示新东方总部工作环境

为保证疫情期间的教师培训，公司积极进行创新，推出在线授课系列培训课程共106小时，覆盖学习人次9.8万；推出线上教学教师行为规范和教学评价指标，为线上课程的正常运转保驾护航；利用云教室开展线上师训共16场，累计覆盖学习人次33万，并且，首次尝试“直播+教育+公益”的模式，进行“全球疫情冲击下的教育研讨会”直播。



推出在线授课系列培训课程

共 **106** 小时



覆盖学习人次

9.8 万



利用云教室开展线上师训共

16 场



累计覆盖学习人次

33 万

整合优势， 打造高质量教育

- 推广全面教育
- 创新教育模式
- 连接海内外资源
- 保护学生权益





关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

推广全面教育

集团遵守《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国义务教育法》《中华人民共和国民办教育促进法》等法律法规，以学生全面成长为核心，致力于为全年龄段学生群体提供全面而优质的教育服务及产品，满足学生在人生各个阶段不断变化的需求。

全方面的教育布局

我们提供多元化教育服务及产品组合，为学生提供覆盖终生学习需求的一站式教育服务及产品供应，以满足学生各阶段的学习需求。

K12校外 辅导课程

涵盖幼儿园、小学、初中及高中的所有学科，为学生提供常规学校课程外的补充辅导，帮助他们提高考试成绩。

备考课程

主要包括 IELTS、TOEFL、SAT 等海外备考课程和全国大学英语四级考试（CET4）、全国大学英语六级考试（CET6）及研究生入学考试等国内备考课程，帮助学生获得考试技巧，在入学及评估考试中取得高分。

成人语言 培训

主要提供各类英语培训课程，此外，还提供包括德语、日语、法语、韩语等外语培训课程，帮助成人提升写作、阅读、听力及口语技能。

学前及中小 学教育

为 2-6 岁孩子提供双语学前教育服务，为 1-12 年级的学生提供全日制课程，尤其注重英语培训，为学生赴海外高等院校进修打下基础。

教材及分销

撰写及编辑语言培训及备考教材，并通过各种渠道进行分销。

在线教育

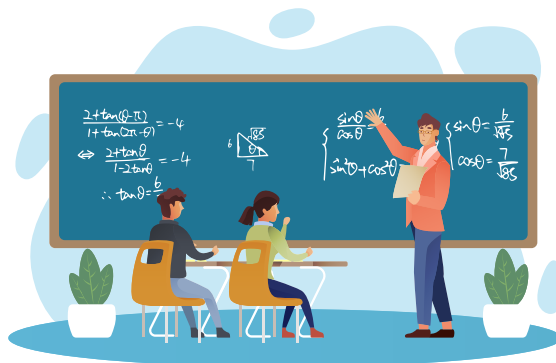
主要为大学教育、K12 教育及学前教育提供在线教育课程，通过多种形式的课程及计划，满足不同群体的学习需求。

其他服务

为学生提供专业的海外留学建议，帮助学生完成海外留学申请及录取程序，并且，为学生组织游学活动。

多元化的课程形式

我们为学生提供线下大班、小班、一对一及在线授课等各种形式的课程，通过定制教育解决方案满足学生的多元化教育需求，为学生及家长提供更灵活、广泛的课程选择。

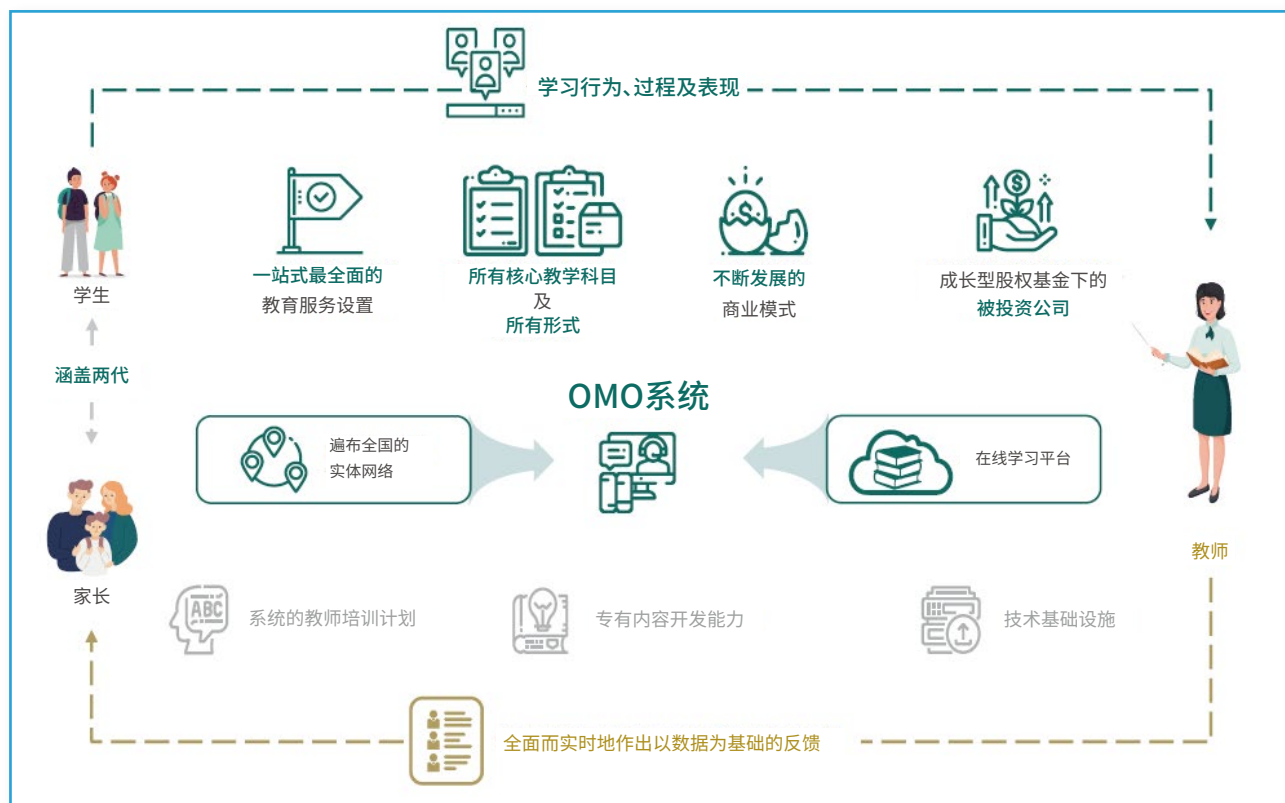


创新教育模式

新东方认真贯彻落实《互联网视听节目服务管理规定》《互联网信息服务管理办法》《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》等法律法规，通过教育与科技的深度融合，为学生提供创新和高效的学习体验。采用 AI 和大数据技术，优化教学模式，开发新的教学服务，结合线上线下开展教学，让学生享受个性化、多元化的教学服务，建设智能化教学场景。

推动线上线下整合

新东方不断优化升级 OMO 系统，通过线上平台的科技赋能和线下服务的深度融合，将课前、课中和课后各学习阶段的学习数据整理和融合，根据学生特点提供高效、有针对性的学习体验，实现线上线下无障碍打通。我们通过收集及分析学生行为、过程及表现，为每位学生定制教学内容及服务，并将教师的意见及时反馈给家长，紧密地将学生、教师及家长联系起来。





关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会

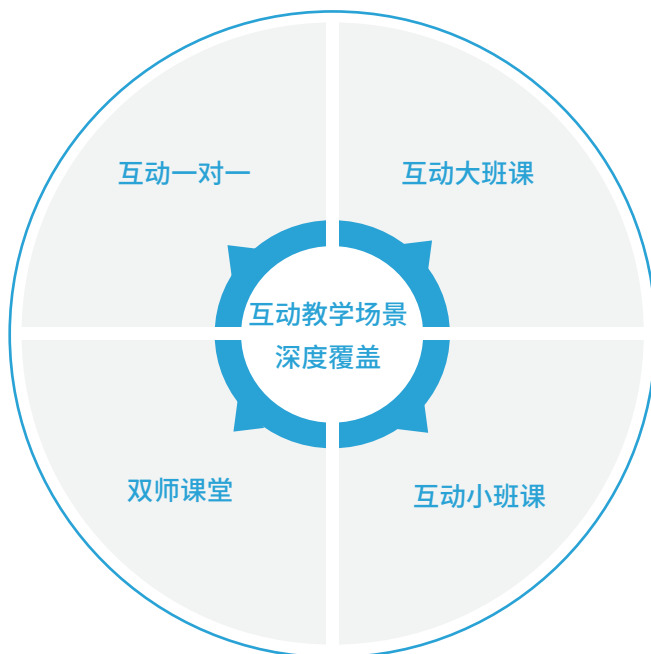


守护环境,
践行绿色发展



自主研发“新东方云教室”直播系统

2020 年初，疫情导致线下教学全部暂停，为了保障学生顺利学习，新东方迅速升级自主研发的“新东方云教室”直播系统，将 100 多万学员顺利转移到线上学习。“新东方云教室”结合线下优秀的课程及教师资源，实现线下转线上无差异化教学，并且，深度融合多种教学场景，实现在线上与学生的超强互动。学习期间，学生可以有单独发言的机会，也会有小组合作等互动方案，让学生们切身感受到线上教学的便捷、趣味与高效。



建设“AI+教育”生态

新东方以多年积累的海量数据为依托，致力于推动 AI 技术、产品和创新解决方案在各个教育场景的具体落地和大规模应用，纵深覆盖从 3 岁到 25 岁的各个教育场景，与学校、生态企业和合作伙伴一起推动教育场景下的 AI 变革。新东方以科技为驱动力，不断加大对“教育 + 科技”的关注和投入，目前已成功打造了科技创新体系、运营管理体系、教研服务体系三大教育科技体系，建立了研究人工智能、大数据、虚拟现实等最新技术的研究院和实验室，研发了一系列智慧教育系统和产品。截至 2020 财年末，集团科技产品数达 40 个。



截至 2020 财年末，集团
科技产品数达

40 个

智慧教育系统和产品

OKAY智慧课堂

通过 OKAY 学习专用智能终端（OK 学习机）和 OKAY 教学专用智能终端，可帮助学生和教师接入 OKAY 智慧教育开放平台。学校及区域管理者也可以基于数据进行更为有效的教学管理决策。

小n智能督课引擎

首创的 AI 课堂分析引擎，它运用人脸识别、语音识别、文字识别、自然语言处理等领先的 AI 科技，对课堂教学进行深入地数据化分析，破解课堂“黑盒子”，让教学过程更透明，教研管理更高效。

酷学多纳智慧教育

华硕 Zenbo Qrobot “小布”机器人和 ROOBO 旗下“布丁豆豆”机器人，搭载了酷学多纳独家研发的“探索式游戏学习法”内核，可以帮助小朋友还原真实生活场景，让小朋友沉浸在具有创造力的交互游戏中，培养英文兴趣，提升英文应用能力和创造力。

比邻在线课程系统

包括 1V3 主课、智能外教招聘平台、AI 班主任与 AI 课堂。可以体验 AI 外教课利用自适应学习、智能语音识别、注意力模型、情绪判断、NPL 等先进技术打造的沉浸式学习场景和个性化学习方案，体会人工智能等科技带来的全新英语学习感受。

音素级语音智能评估系统

音素级拆分单词，精准定位错误音，提供精细化显性反馈，有利于用户快速提升外语发音的准确性。





关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

完善知识产权管理

新东方始终坚持规范和完善集团知识产权管理工作，严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国商标法实施条例》《中华人民共和国专利法实施细则》等法律法规，优化商标布局、专利布局，提高版权保护。我们确保集团各下属机构在教学、培训、市场宣传及其他业务经营活动中合法合规使用集团知识产权，同时避免侵犯他人知识产权，对 708 个公众号进行系统自动监测，有效降低了侵权风险。同时，积极进行品牌维权诉讼，探索尝试技术支持下的证据保全和维权新模式，获赔和执行经济赔偿共 154 万余元。截至 2020 财年末，新东方共申请专利 19 件，并提交海外专利申请 2 件、商标注册申请 28 件 128 类、版权申请 61 件，其中软件著作权登记 37 件。



新东方共申请专利

19 件



提交海外专利申请

2 件



商标注册申请

28 件



版权申请

61 件



其中软件著作权登记

37 件





连接海内外资源

新东方积极推动集团国际化发展，持续拓展海内外资源，与牛津大学出版社、剑桥大学出版社、麦克米伦出版社、ETS 等知名机构合作，在中国分销其教材的本地化版本，通过优质的教育内容，开发满足国内学生的本地化产品。



打造专属中国考生的托福教材

为了有效帮助中国考生提高托福成绩，ETS 托福研发团队和新东方托福研发团队共同编著了 PrepEdge 系列教材，我们以中国考生数据模型为基础，为中国考生量身而制新东方托福课程专属教材，采用 ETS 托福 2K 语料库、托福真题（TOEFL Practice Online）等作为语料编写来源，通过语言知识与技能的综合训练，并结合丰富的考试策略，最终达到有效提升托福考试成绩的目标。此外，为了让考生更快的匹配到适合自己的教材，我们和 ETS 研发了 TOEFL® ProPlacer™ 自适应性托福分班测试，可以更高效地针对不同学生的能力特点，为其推送题目难度与之一能力水平相匹配的题目模块，通过两个阶段的测试，综合学生的整体作答表现来评测其潜在的英语语言能力，帮助学生合理的规划学习路径，获得高分。该教材是 ETS 官方首次承认并参与编撰的属于中国考生的托福教材，这也开启了中国学生学习托福的新阶段。



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展



新东方小学英语课程焕然升级

新东方引入牛津大学出版社旗舰少儿英语教材 Living Oxford English, 成为全球首家获得牛津大学出版社授权对该教材内容进行本地化改编的教育机构, 并拥有改编版教材在中国大陆地区的独家使用权。不同于简单直接引入原版教材, 新东方《牛津乐学英语》课程综合考虑中国大陆学生的学习习惯和成长规律, 进行本土化改编, 研发出一套适合 6-12 岁小学生学习的全新、全浸入、全球化的英语课程, 不仅对接欧洲共同语言参考标准 (CEFR), 同时符合中国英语能力等级量表 (CSE) 对不同学段小学生的能力要求。此外, 从线下互动课堂到线上外教直播, 全英授课无缝衔接, 为学生打造英语学习氛围。此次课程的发布, 不仅是新东方小学英语课程推陈出新的重要举措, 也是新东方探索优质教学内容、创新服务体验的又一个里程碑。

保护学生权益

新东方高度重视学生权益保护, 严格保护学生隐私和信息安全, 加强师风师德建设, 持续提升教师综合素养和教学能力, 规范教师职业行为, 增强全体教师的社會责任感。我们不断畅通沟通渠道, 持续开展 NPS 调研和家長理事会工作, 提升学生体验。

合理的广告宣传

本集团严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国民办教育促进法》等法律法规, 制定严格的审核流程, 确保发布信息的真实有效性, 并且符合新东方的服务范围与内容, 为学生和家長营造健康、有序、安全的网络空间和学习环境。

在招收学生时, 我们对各机构发布在网站、自制海报、内部期刊杂志、宣传手册、传单、招生简章等宣传材料上刊登的广告内容真实负责, 特别对产品 (课程) 内容、教师背景、提供服务、课堂环境和住宿条件、优惠措施等宣传用词的准确性严格把关, 不得出现概念模糊、言辞低俗和误导读者的内容, 为学生呈现真实、清晰、有效、准确的信息。

安全隐私保护

本集团遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国侵权责任法》《中华人民共和国网络安全法》等相关制度, 制定并下发了《员工信息安全管理规范》《系统数据安全规范》和《新东方信息分级管理规定》, 高度重视系统及用户的数据安全, 搭建全面的安全管理体系。我们对业务系统中用户的敏感信息进行了脱敏限制, 确保客户敏感信息的安全, 对于敏感信息查询及操作的位置进行“埋点”处理, 并有专门人员对信息进行监控, 一旦发现违规操作, 将进行追踪核实。同时, 严格按照员工职责进行权限的划分及设定, 相关人员只能访问到自己权限内的数据。

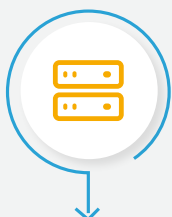
业务系统安全保护体系



网络层面

在网络出口部署防火墙，严格控制对外提供服务的端口；在网络中部署全流量的监控系统，并与 SOC 系统联动，通过监控系统及时发现可能存在外部入侵及非法外联行为，进行报警；

将所属网络划分为“Untrust 非安全区”“Trust 安全区”和“Core 核心安全区”三大安全控制域，并设定了不同的控制策略，在未经许可和审批的情况下，不允许相互访问。



主机层面

集团所属主机均需安装 HIDS 及杀毒软件，并定期进行升级；

通过主机扫描系统，定期对业务所属主机进行安全扫描，对于存在风险的主机进行加固和更新。



应用层面

部署“应用防火墙”，对相关业务系统进行安全防护；

通过应用扫描器和主机扫描器，定期对集团网络及业务系统进行扫描。



数据层面

在网络中部署数据库审计系统，对相关人员及应用的风险操作进行监控，一旦发现异常问题可快速进行报警，并通知相关人员进行处理；

线上数据严禁在未经审批及脱敏的情况下导出线下使用。

师德师风建设

新东方持续加强和推动师德师风建设，规范教师职业行为，依据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国教师法》《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》等法律法规，制定《新东方教育科技集团教师行为准则（2020 财年修订版）》《关于进一步加强教职员工的职业道德与行为规范的通知》等内部相关制度，发布“新东方全体教职员工工作底线要求”。此外，我们还通过开展专项教育宣传、线上线下培训、专项考核等方式，进一步加强教师行为规范。

携手同行 成就杰出人才



- 保障员工权益
- 守护健康安全
- 引领员工成长



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

保障员工权益

本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等法律法规和公司内部关于用工与员工权益保障等各项规章制度，全面保障员工的健康安全，为员工营造良好的文化环境。报告期内，本集团未发生使用童工或强制劳工等违法行为。

推动雇佣平等

本集团遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国职业病防治法》《禁止使用童工规定》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，制定《员工手册》等内部制度，针对员工招聘、雇佣、薪酬、晋升、工时、假期、解聘、职业健康、劳动安全以及福利待遇等相关内容，进一步明确员工权利及相关保障措施。我们在招聘时，均不对种族、肤色、性别和宗教信仰做任何要求，坚决杜绝强制劳工和使用童工现象，重视内部反歧视管理，预防歧视和骚扰的发生。

对于违反国家法律法规、公司内部规章制度，或者因故无法继续在新东方任职的员工，集团制定了详尽的解聘制度；对于严重违反集团劳动纪律和规章制度的员工，我们将依法依规对其追究相应责任；对于因事、因病无法继续当前工作的员工，我们将酌情进行岗位调动或进行合理的离职经济补偿。

2020财年



员工人数(人)

81,127

26



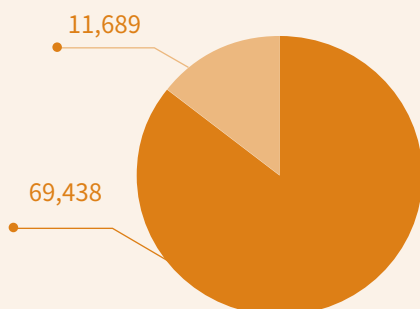
高级管理层中女性
比例(%)

72

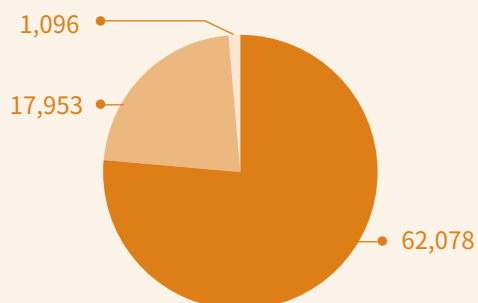


全职工工中女性
员工比例(%)

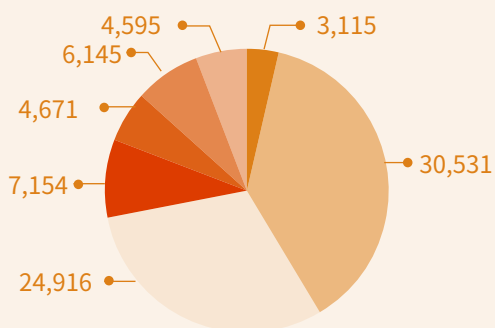
雇佣多元化



■ 全职员工人数 (人)
■ 兼职员工人数 (人)



■ 30岁以下员工人数 (人)
■ 30-50岁员工人数 (人)
■ 50岁以上员工人数 (人)



■ 东北地区员工人数 (人) ■ 华南地区员工人数 (人)
■ 华东地区员工人数 (人) ■ 西南地区员工人数 (人)
■ 华北地区员工人数 (人) ■ 西北地区员工人数 (人)
■ 华中地区员工人数 (人)

倾听员工反馈

集团鼓励员工之间、上下级之间保持坦诚和平等的对话，努力建立顺畅的沟通渠道。员工可通过集团投诉与意见反馈中心电话（010-62605500）、集团投诉与意见反馈中心邮箱（answers@xdf.cn）、集团意见建议留言板和新东方集团客户微服务微信号（xdfjtydzfwfw）进行反馈。同时，集团每年组织全体员工参与组织氛围调查，2020财年，员工满意度得分为4.21分（满分5分）。



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

完善员工权益

休息休假

- 新东方依照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国公司法》和《工资支付暂行规定》等的要求，严格保障员工工作与休息的权利。依据集团内部岗位的性质和需要，本集团制定了标准工时制、不定时工时制和综合工时制三种工时计算方法，确保员工的平均工作时间符合法律法规要求。
- 公司在《员工手册》中规定了职工年假、事假、病假、婚嫁、产假和丧假的审批方式，并在执行过程中照顾员工的实际需求，灵活对休息休假进行管理。

报酬评定

- 采用国际通用的全面报酬的概念，将报酬分为以货币形式支付给员工的财务报酬和以为员工提供舒适工作环境、举办各类文体活动等精神激励为主的非财务报酬两个部分，在报酬分配过程中贯彻公平原则、竞争原则、战略原则和合法原则。
- 在绩效考核方面，集团制定了公平公正的考核制度，上级考核、隔级审批，并由人力资源部门进行监管。对工作表现卓越、对企业文化具有突出贡献的团队、教师、员工和管理者，提供公平的调薪和调级制度，确保员工获得与工作成果相符的报酬与奖励。

员工福利

- 我们坚持履行自身用工义务，为每位员工提供五险一金和午餐补贴，同时在节日、生日、婚庆等场合为员工发放慰问金。
- 集团关心员工自身学习及子女教育问题，为员工本人及其子女提供报班优惠。

关心员工需求

新东方注重办公室和校园园区的规划与建设。集团在写字楼和学校的选址、设计和装修环节反复考量、精心打磨，投入大量人力物力进行维护，致力于为员工提供一个舒适、安全的学习环境和良好的办公氛围。



新东方总部大楼



青岛学校办公区域

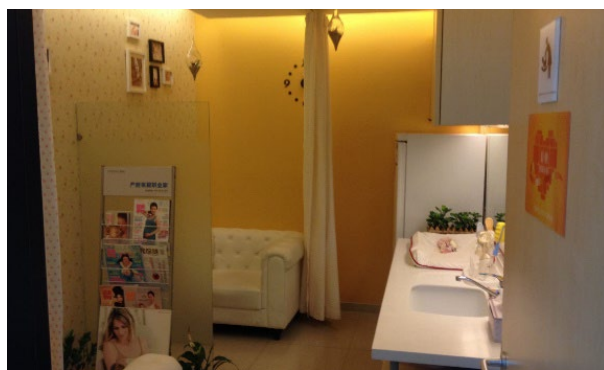


扬州外国语学校

我们还特别注重保护女性员工的权益，在妇女节等节日为女性员工举行集体庆祝活动，并在日常生活中关心女性员工的需求。



女性教师关爱活动



母婴室

此外，新东方筹集 630 余万元设立员工互助关爱基金，旨在帮助面对重大疾病、贫困等困难情况的员工及其家庭成员。在 2020 财年基金会共捐助 93.5 万余元，帮助 36 位员工及其家庭渡过难关。



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

守护健康安全

新东方关注员工的健康与安全，为员工提供全面的保障。我们倡导积极、健康的工作理念，在工作之余开展丰富的员工关爱行动和文体活动，帮助员工丰富业余生活。

关注员工健康

本集团遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》，建立系统性的内部管理制度，保障员工的健康与安全。集团为员工提供健身房，并每年定期组织员工进行体检。对于因公受伤的员工，集团提供工伤假期和工伤补助、抚恤金，对于非因工患病或受伤的员工，集团制定了医疗期休假制度，并及时为员工送去关怀。

新冠肺炎疫情期间，新东方关注员工的身心健康，为员工提供线上心理疏导，及时更新疫情防控提示；复工复产后，集团在各个校区推行严格的防疫措施，为员工配发防疫物资，并组织员工进行核酸检测，保证教职工的身体健康。报告期内，未发生因工作关系死亡事件。

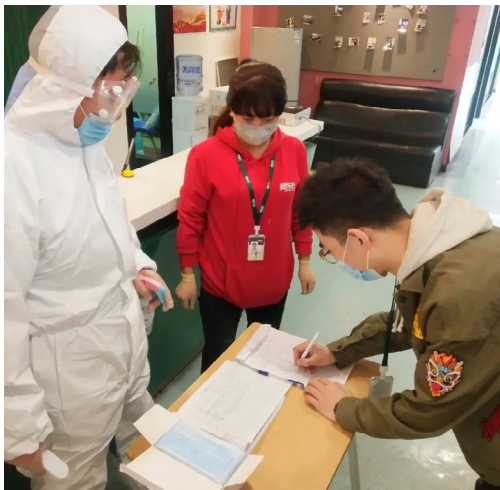


员工心理健康讲座



疫情期间保障师生健康

新东方集团各学校高度重视疫情防控工作，从校区环境和教学安排两方面入手，保障师生的健康。疫情初期，我们及时组建疫情防控领导小组，先后采购测温枪、酒精、84 消毒液、免洗洗手液、口罩、防护服等防疫物资，保证校区有足够物资来保障师生健康；复课前，特地组建消杀队，对校区进行全面的清洁消毒；复课后，各校区积极开展每日消杀工作。





关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

丰富业余生活

新东方在工作之余为员工举办多种多样的业余活动，帮助员工融入企业文化，保持身心愉悦。每逢春节、中秋节等重要节日，集团都会统一为员工组织团聚会；每年，集团还会组织健步走、运动会、登山等活动，向员工传递重视体育锻炼、保持健康体魄的理念。此外，我们还会举办家庭父母日等活动，为员工提供与父母、家人交流感情，创造共同回忆的机会。



新东方“好声音”比赛



外地员工年夜饭



员工年度旅游

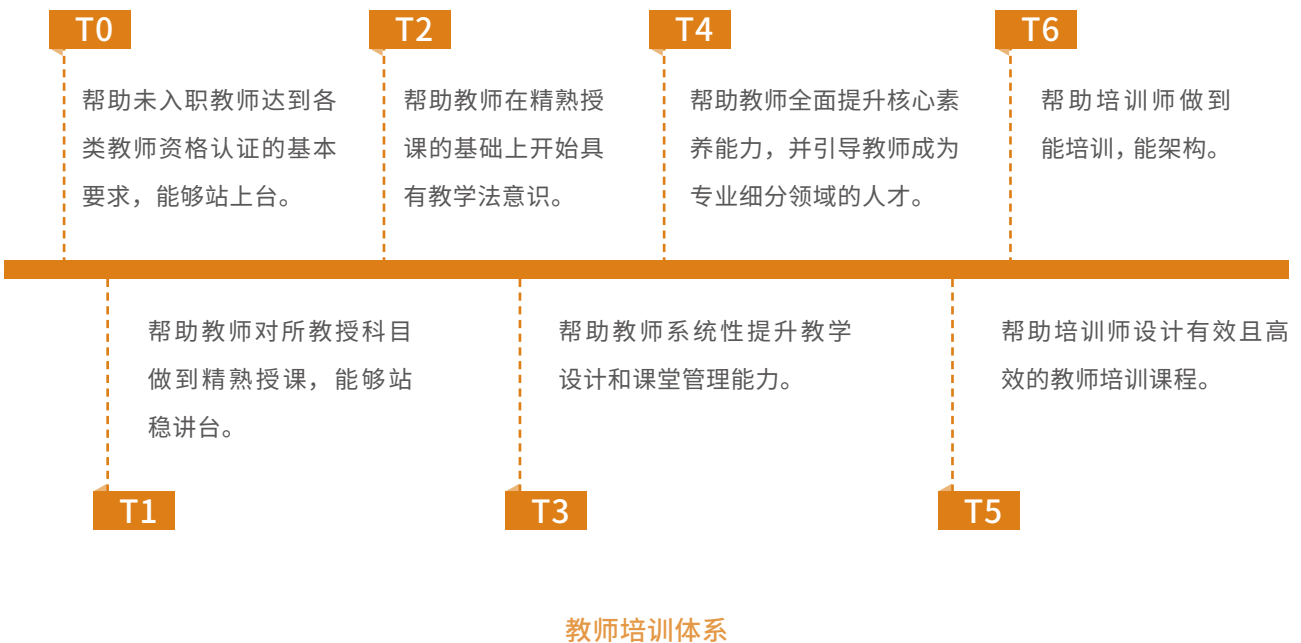
引领员工成长

新东方高度重视员工的学习与发展。我们成立了学习与发展中心和人才评估中心，建立了一套完整的培养、跟踪、管理体系。针对新入职的员工，提供包含提升个人职业素养、团队协作能力和企业文化认知的入职培训，并且，持续开展员工综合能力和绩效考评，为员工提供行政管理序列、教师序列、教学研发序列、IT 序列等多个职业发展通道。



专注人才培养

新东方建立了一套完善的教师能力评估标准和职业发展渠道，致力于为教师提供广阔的深造机会。针对新入职教师，设计了职前师训营培养模式；针对入职一年的教师，设计岗前师训营培养模式；针对入职两年以上的教师，设计了骨干教师、海外培训等培养模式。此外，集团还为老师提供教师资格证考试培训课程，为教师资格证考试进行一定程度的补贴。





关于我们



社会责任



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



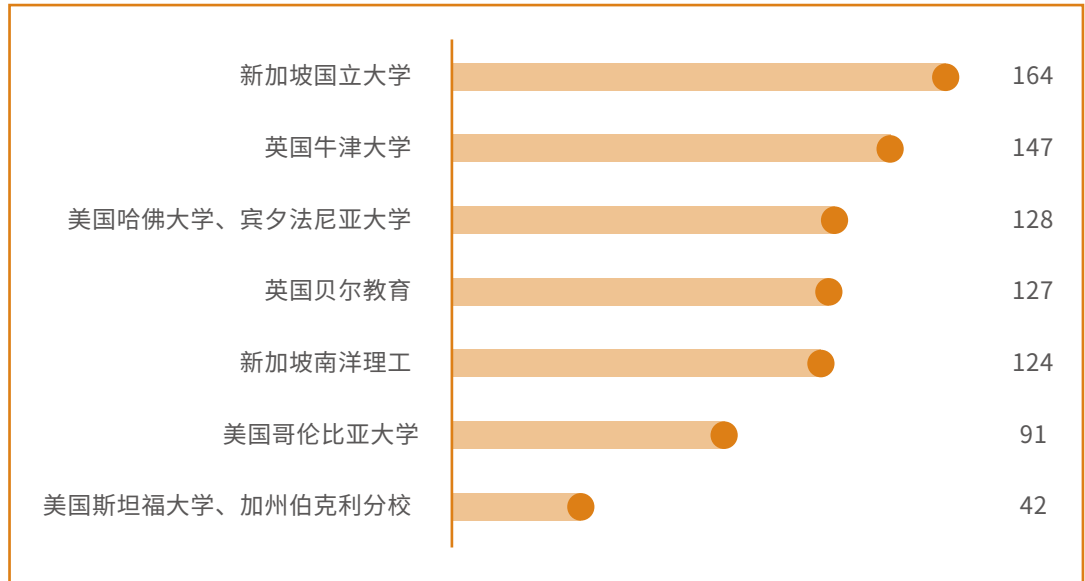
担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

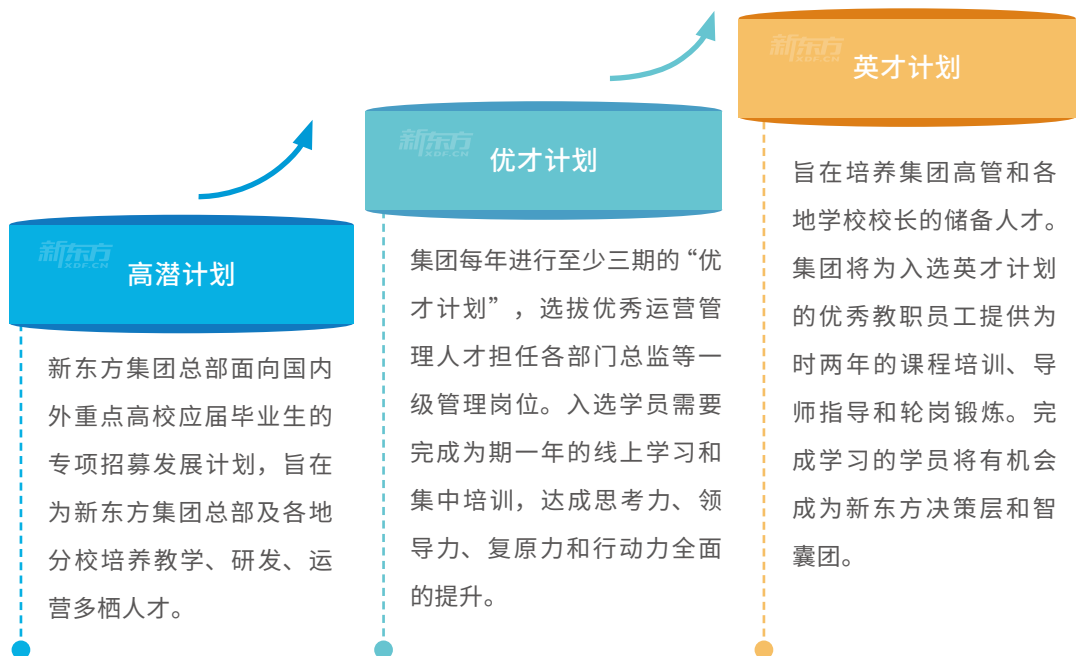
新东方致力于拓展在职教师视野，不断提升教师素养，鼓励教师深度学习，支持教师交换深造，2020 财年，海外培训已增加到 7 条线路，通过海外培训项目交换学习的教师累计超过 2,100 人。

20 财年海外培训各线路人次



助力人才成长

新东方重视员工发展渠道，推出多样的人才培训计划和各层级管理者培养计划，集中选拔集团内优秀人才开展培训，充实一线和高层管理者队伍，提升集团的整体管理能力和管理水平。





人大商学院
RENMIN BUSINESS SCHOOL

新东方教育科技集团2019年人大商学院管理研修班

2019.09.26 北京·中国人民大学



新东方教育科技集团 2019 年人大商学院管理研修班

指标	2020财年
员工培训	
员工平均受训时数(小时)	157
男性平均受训时数(小时)	157
女性平均受训时数(小时)	157
普通员工平均受训时数(小时)	125
主管及经理平均受训时数(小时)	133
总监及以上平均受训时数(小时)	168



担当奉献 共筑美好社会



推动教育公平 •

促进合作共赢 •



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



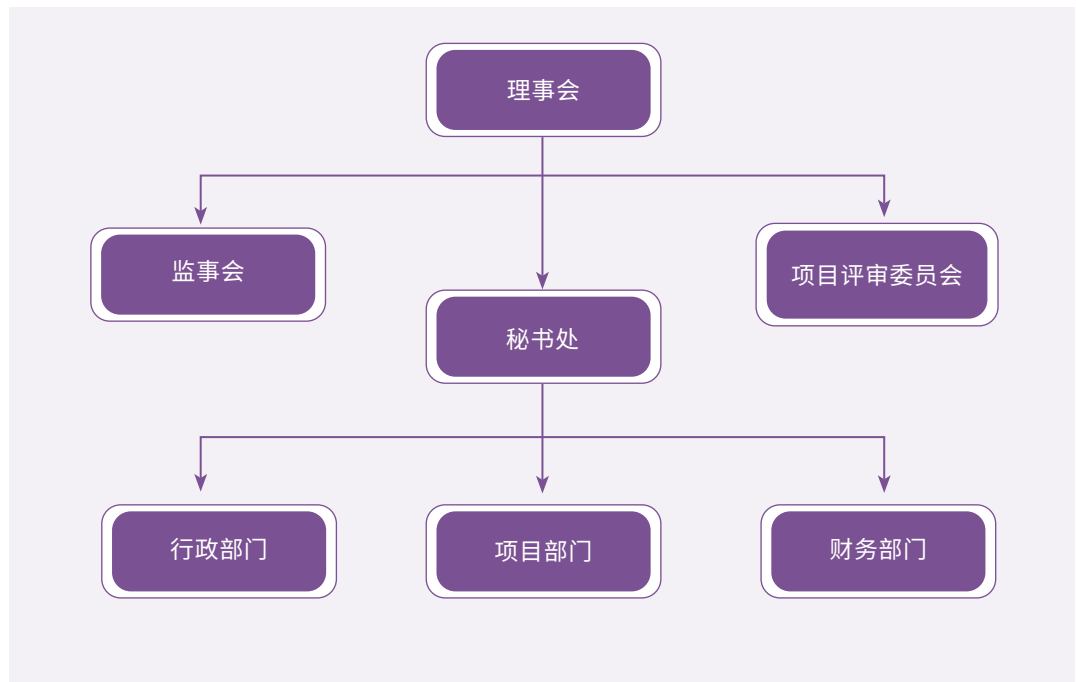
守护环境,
践行绿色发展

推动教育公平

20 多年来，新东方一直在践行属于自己的“公益道路”，不仅给予贫困学子和贫困地区物质援助，也从精神上给予他们动力和希望。我们以社会责任为己任，力求尽一己之力，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育，让世界因我们的努力变得更加美好。2020 财年，本集团公益捐赠总额达人民币 2,193 万元，公益活动投入金额约人民币 84 万元。

建立公益机制

为了更好地践行企业社会责任，建立长期稳定的公益资金投入机制，集团于 2015 年 11 月 3 日正式成立北京新东方公益基金会，并且，承诺每年会将收入的一定比例捐赠给北京新东方公益基金会。北京新东方公益基金会以“通过公益的形式推动教育的改革和创新，使用创新技术推动教育的公平性”为宗旨，在资助贫困地区教育发展，促进教育资源共享，赈灾济困方面持续努力。2019 年 4 月，北京新东方公益基金会被评为 4A 级公益基金会。



新东方公益基金会组织结构图

支持教育资源共享

新东方在教育领域深耕多年，我们深知教育对社会的长远发展十分重要，2020 财年，新东方公益基金会进行立体化、精准化的帮扶，通过科技助力教育均衡，努力让更多优质教育资源惠及偏远地区的学生，推动解决中国高质量教育资源在地域分布上的不均衡问题。

烛光行动——新东方教师社会责任行

从 2008 年开始，新东方与民盟中央共同发起该活动，十二年来，已累计对 30 多个省市、90 多个地区的 3 万多名乡村教师进行了义务培训，帮助他们更新教学理念，掌握教学方法，开阔眼界，拓展思路，一定程度上缓解了教育发展和资源不均衡的问题，真正让优质教育资源得以共享。



“烛光行动——新东方教师社会责任行”启动仪式

我的大朋友——新东方乡村儿童一对一助学计划

项目于 2019 年 10 月 16 日正式启动，我们从全国新东方优秀教师中遴选出 500 名教师志愿者，与来自西部乡村地区的 500 名儿童一一结对，开展长期帮扶。期间，新东方教师志愿者通过远程沟通、支教交流等形式，帮助孩子提升学习成绩，发展核心素养，希望能够帮助他们树立人生理想，养成良好的学习习惯，健康成长，快乐生活。截至 2020 财年末，共开展线上主题活动 10 次，线下探访活动 1 次。



“我的大朋友——新东方乡村儿童一对一助学计划”启动仪式



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

新东方春蕾助学行动

2019年2月，新东方公益基金会出资500万元，与中国儿童少年基金会携手开展“新东方春蕾助学行动”，重点资助贫困地区儿童的学习和生活。暑期，新东方组织受助女童代表赴京，参加以中国历史和优秀传统文化为主题的深度游学活动，逐步缩小农村学生与城市学生在知识和眼界方面的差距，促进中西部及边疆少数民族地区教育扶贫事业发展。



新东方春蕾夏令营

中国大学生自强之星

2007年，新东方出资5,000万元人民币与共青团中央、全国学联共同设立“中国大学生五四奖励基金——新东方自强基金”，并发起寻访“中国大学生自强之星”活动。2017年新东方再次捐赠5,000万元，继续支持在全国寻访“中国大学生自强之星”。十三年来，共有130名“中国大学生自强之星标兵”、15,000多名“中国大学生自强之星”和提名奖获得者脱颖而出。2019年9月，寻访“中国大学生自强之星”活动在中国石油大学举行。



寻访“中国大学生自强之星”颁奖典礼现场

新东方联合情系远山公益基金会，免费将双师课堂项目引入到普安一中，利用新东方和情系远山的技术和教研、师资优势，结合该校师生实际需求，为学生提供优质教学内容，并对乡村老师开展专业的教学培训。2020年疫情停课期间，双师课堂项目持续通过“高考天天练”“预热直播课”等方式，对普安一中的学生开展在线学业辅导，努力将疫情对学业的影响降到最低。



俞敏洪为乡村学生带来“5G乡村教育第一课”

2016年，新东方公益基金会开始支持中西部地区中小学建立公益图书角，先后为甘肃、四川、西藏、云南等地近百所乡村中小学校捐赠上万套优质儿童课外读物，帮助乡村地区孩子增长知识，让图书成为他们课余时间最好的精神食粮。

2020年4月23日读书日期间，新东方公益基金会在新东方内部发起捐书活动，号召员工把自己闲置的图书捐给偏远山区的儿童。同时，俞老师也通过直播“带货”，将收入用于为乡村学校购买图书。



青海省玉树藏族自治州称多县公益图书角



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

开展赈灾济困

2020 年,是中国决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的收官之年,新东方积极响应教育部号召,参与网络扶智工程攻坚行动,为 52 个贫困县捐赠小学英语、高考全科双师直播课。

2020 年 5 月	联合中兴通讯、中国移动首次为西部乡村学校开通 5G 双师课堂。
2020 年 9 月	向青海省玉树藏族自治州捐赠中小学在线教育课程。
2020 年 10 月	向内蒙古对口帮扶地区捐助价值约人民币 1,000 万元的“红烛公‘E’课堂”,并且,新东方与甘肃省教育厅签订公益支教协议。

践行志愿者活动

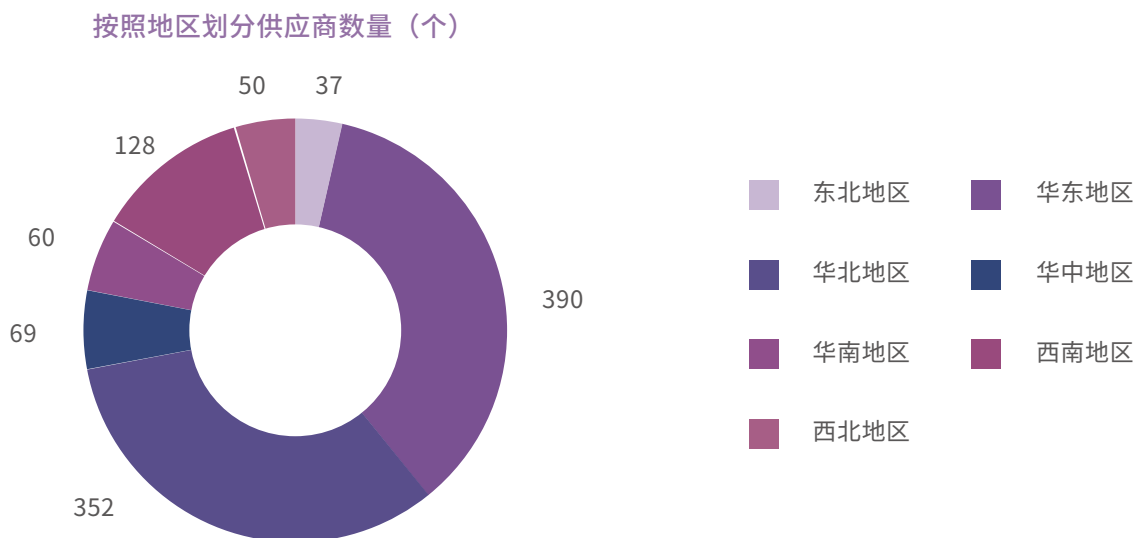
集团倡导员工以志愿服务的方式参与公益活动,不断完善志愿服务管理体系,逐步建立志愿服务项目制度规章手册,鼓励和支持员工积极参与志愿者行动,贡献个人时间、技术与特长,服务社会。为了更加规范地推进员工参与公益项目,保障项目执行效果,集团基于“我的大朋友——新东方乡村儿童一对一助学计划”项目,制定了相应的志愿者管理机制。

志愿服务范围	可选择不同主题与小朋友进行沟通,沟通形式包括但不限于:主题交流、作业辅导、陪伴阅读、交流谈心等。
志愿者服务考核管理	志愿者需按时提交反馈,2 个月未提交的志愿者,基金会给予“黄牌”通知,3 个月未提交的志愿者,视为自动退出。
志愿者激励制度	按照志愿者参与公益项目时间换算公益时,兑换包括调休、基金会周边礼品、公益组织和个人评奖、公益宣传、证书等奖励。
项目退出机制	在职员工需提前 10 个工作日以邮件形式告知,停止公益时计算,如因离职退出此项目,需在提交辞职报告时,一并告知基金会。

“我的大朋友——新东方乡村儿童一对一助学计划”志愿者管理机制

促进合作共赢

集团将可持续发展理念贯彻到供应链各个环节，制定《新东方教育科技集团供应商管理实施细则》，遵循“先审批，再入库，后使用”的原则，采取“荐优用优，准入评审，分级管理，动态维护”管理机制，确保采购的公开透明、公平合理，对供应商的各个环节严格把控，实现合作共赢。截至 2020 财年末，集团合作供应商总数 1,086 个，供应商审查覆盖率达 100%。



供应链管理

- 供应商引入** ● 选择供应商时遵循严格的采购政策，采购经办人询价时选取的供应商必须为合法经营的法人单位或其他合法组织，不得从任何个人或非法机构采购物资和设备，若供应商已取得 QS9000/ISO9000 等第三方质量管理体系认证合格证书的，则优先考虑。
- 供应商过程管理** ● 定期开展供应商评审、考评，考评方式主要采取日常履约监控考评或定期考评两种方式，供应商考察频率为每年一次，范围为全国各机构 / 学校合格供应商。如未通过审核，将不再列入合格供应商名录，降为拟合格供应商或黑名单供应商。
- 供应商培训** ● 对于优秀供应商，组织进行管理、技术交流等活动，同时，针对出现问题的供应商及时沟通约谈，并限期整改。
- 监督举报** ● 严格要求参与考察、评审，与供应商有直接或间接联系的人员均需恪尽职守，廉洁奉公，遵守国家法律和公司纪律，不得索取和接受供应商的任何利益。任何机构或个人，只要发现违法违规违纪行为，均可通过举报渠道（举报电话：010-62605388，举报邮箱:wubijubao@xdf.cn）进行举报。



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

♥ 供应商环境及社会风险识别

集团重视供应商环境及社会风险的识别，制定了风险危机应对机制。与供应商签订社会责任承诺书，覆盖了劳工权益、健康安全、环境保护等模块，进一步约束供应商行为，规避供应商企业信用缺失等风险。同时，集团对供应商开展筛选评审、考核评价，规避组织决策失误带来的风险。



绿色采购

集团始终高度重视环境保护，秉持资源节约型、环境友好型企业发展理念，积极履行《中华人民共和国环境保护法》《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》和《节能减排“十二五”规划》等相关规定，积极构建绿色供应链，实施绿色采购计划，将环境保护和资源节约的理念贯穿于企业发展的全过程，在筛选供应商时：

● 充分考虑环境效益，优先采购环境友好、节能低耗和易于资源综合利用的原材料、产品和服务，兼顾经济效益和环境效益；

● 不断完善采购标准和制度，综合考虑产品设计、采购、生产、包装、物流、销售、服务、回收和再利用等多个环节的节能环保因素，与上下游企业共同践行环境保护、节能减排等社会责任，打造绿色供应链；

● 鼓励供应商在产品设计过程中更多采用生态设计技术，减少环境污染和能源资源消耗，使产品和零部件能够循环利用；

● 优先选择被环境保护部门评定为环保诚信企业或者环保良好企业的，或通过环境管理体系、质量管理体系和能源管理体系认证的产品和服务。

同时，集团制定的《新东方教育科技集团供应商管理实施细则》中，将“供应商在项目所涉及的产品/服务的安全性、产品环保性、节能性等方面采取的措施及改进等”作为供应商定期考评的重要指标，并将供应商企业对“废水、废气、废料处理满足环保要求”列为考评重点内容。

守护环境 践行绿色发展

坚持低碳发展 •

倡导环保理念 •





关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

坚持低碳发展

本集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》和《节能减排“十二五”规划》等法律法规，制定了集团管理层面的《节约资源能源管理制度》，加强用能管理，从能源开采到消费的各个环节降低消耗、减少损失和污染物排放，制止浪费，有效、合理地利用能源。报告期内，未发生涉及环境保护方面的相关诉讼及纠纷。

践行节能减排

本集团实行严格的排放物管理制度，依照相应标准对排放物进行归类，并制定相应的处理方案。



- 集团制定了严格的公务用车使用制度，定期对车辆进行年检，按时报废。车辆使用过程中严格做好行程管理与记录，避免空载。



- **液态危险废物：**设置废汽油、柴油、机油、油漆等危险废物专用容器，并在容器外部醒目目标注危险废物的名称；设置专门的危险物品存放场所，并进行充分的自然通风；制定溢满、泄露事件的应急管理办，发生泄露时及时向有关部门报告并协助进行处理。
- **废旧灯管、电池、硒鼓：**存放在指定地点，并在储存场所设置明显标志。
- **过期试剂和药品：**临时储存点设置在保持阴凉、通风、干燥、防冻、防潮，并远离火源的地方。



- **生活、建筑垃圾：**生活垃圾由保洁员定期清运到物业指定地点；建筑垃圾由施工方现场收集后，统一处理。
- **包装材料、废纸箱、废纸张：**由指定保洁人员进行收集，统一存放在规定区域内，存放点配备足量的灭火设备。
- **废旧金属：**所有废旧金属制定专门临时存放场所，统一储存及保管，防止丢失。

推进绿色办公

本集团制定并下发用水、用电、办公设备和纸张的使用制度，提倡教师和职工以身作则，在日常工作中贯彻勤俭节约的精神，共同助力集团绿色发展。

节约用水

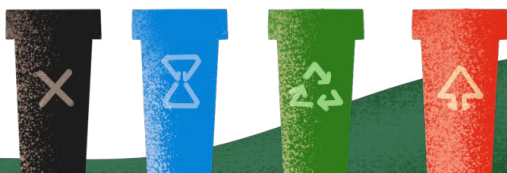
- 要求员工自觉养成节约用水、随手关水的良好习惯。
- 加强用水设备的日常检查维护和管理，及时处理跑、冒、滴、漏现象。
- 各现场消耗的总用水量定时由工程经理进行核对、统计和考核。

节约用电

- 合理使用光源，尽量采用自然光，少开照明灯；更换、使用高效节能灯具，淘汰普通白炽灯泡；合理调整控制公共区域照明开关时间，减少无效电耗。
- 减少电子办公设备电耗和待机能耗，合理开启和使用计算机、打印机、复印机、扫描仪、传真机等用电设备，下班时要关闭电源，防止待机。
- 合理使用空调，春秋正常天气下不开空调；制定夏季和冬季空调开启标准和制冷 / 制热温度下线 / 上线；严禁室内无人时开机空耗。

节约用纸

- 积极推进办公自动化、网络化，尽量使用电子文件、电子邮件等联系工作，提倡在电子媒介上修改文稿，减少纸张消耗。
- 尽量通过会议、电子邮件方式发文部署。
- 除机密资料及涉及客户信息的资料外，纸质材料要双面利用。





关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

指标	2020财年
温室气体排放	
温室气体总排放量(范围一+范围二)(吨CO ₂ 当量)	111,280.62
每百万美元净收入温室气体排放量(吨CO ₂ 当量/百万美元)	31.09
范围一:直接排放源的温室气体排放量(吨CO ₂ 当量)	2,923.76
范围二:间接排放源的温室气体排放量(吨CO ₂ 当量)	108,356.86
废弃物排放	
有害废弃物排放总量(吨)	5.60
其中:废气荧光灯管产生量(吨)	0.50
电子废弃物产生量(吨)	5.10
每百万美元净收入有害废弃物排放量(吨/百万美元)	0.002
无害废弃物排放总量(吨)	6,640.85
每百万美元净收入无害废弃物排放量(吨/百万美元)	1.86
资源使用	
外购电力总量(MWh)	128,176.33
每百万美元净收入外购电力量(MWh/百万美元)	35.81
用水总量(吨)	1,504,543.53
每百万美元净收入用水量(吨/百万美元)	420.38
天然气消耗总量(立方米)	977,009.90
每百万美元净收入天然气消耗量(立方米/百万美元)	272.98
柴油消耗总量(升)	13,364.53
每百万美元净收入柴油消耗量(升/百万美元)	3.73
汽油消耗总量(升)	342,687.75
每百万美元净收入汽油消耗量(升/百万美元)	95.75
外购热力总量(百万千焦)	250,632.96
每百万美元净收入外购热力消耗量(百万千焦/百万美元)	70.03
综合能源消耗总量(吨标煤)	25,988.73
每百万美元净收入综合能耗(吨标煤/百万美元)	7.26

注:

- 1、除另有说明外，上表环境数据涵盖运营地在中国大陆的新东方集团总部办公场所以及各校区数据。
- 2、无害废弃物排放主要为办公室产生垃圾和生活垃圾，通过人均排放量估算；电子废弃物包含但不限于：投影机、电脑、主机、pos机等。
- 3、每百万美元净收入排放及能耗计算均基于：排放、能耗总量 / 净收入（百万美元）；2020 财年新东方集团净收入为 3,579 百万美元。
- 4、温室气体排放量计算方法参考《温室气体核算体系企业核算与报告标准 2012（修订版）》；用于范围二计算的电网排放因子参考中国生态环境部气候司最新发布的中国区域电网排放因子（2019 年）。
- 5、综合能源消耗折标煤数据来源于《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2008）。

倡导环保理念

新东方将环境保护理念贯穿于课堂教学，通过开设专题课程、开展社会实践等手段，向学生、家庭和社会积极传递环保理念。



新东方国际游学澳洲公益奇遇之旅

2019年暑假，新东方国际游学全球公益服务项目“精彩澳洲冲浪课程与公益奇遇之旅”正式开营，活动中，新东方带领营员们走进澳洲环保基地了解这里的生态系统以及当地动物的生活环境。在老师的带领下，新东方的小营员们在荒山种下了一棵棵绿色的小树苗，也在内心种下了环保的小种子。



澳大利亚环保老师为新东方营员们的公益行动点赞



新东方营员在海滩清理垃圾，为海洋生态环境贡献自己的力量



新东方营员在老师的带领种下一颗颗小树苗



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展



“消失的鲸鱼”儿童海洋环保公益活动

“消失的鲸鱼”作为苏州新东方重点推出的儿童海洋环保公益活动，致力于向低幼年龄层孩子们传播环保知识，提供垃圾分类教程，使孩子们了解保护环境的重要性。2019年12月15日，苏州新东方学校联合“虞善”新东方儿童公益、常熟市新时代文明实践中心、常熟市志愿者与常熟东南幼儿园150组家庭，通过收集到的废旧报纸、饮料瓶、塑料袋、玩偶等废旧物品，开展了长达两小时的“消失的鲸鱼”公益活动。通过此次活动，帮助孩子们了解到保护海洋就是保护自己的家，我们每一个人都应该尽己所能担负起保护海洋环境的责任。



“消失的鲸鱼”儿童海洋环保公益活动海报



孩子将玩偶，饮料品等废旧物品粘贴在巨型鲸鱼的身上

未来展望

新东方将秉承“诚信负责，真情关爱，好学精进，志高行远”的价值观，不断探索，勇于创新，坚持正确的发展方向，继续扮演好行业领头人的角色。

我们将继续优化和完善集团 ESG 治理结构，关注自身对自然环境和社会环境的影响，在工作和教学过程中坚持环保理念；我们将关切利益相关方的需求，保持与利益相关方的沟通和联动，为投资者、员工、老师、学生以及社会各界创造共同价值；我们还将贯彻“提升学生终身竞争力，塑造学生公民素质，赋予学生全球眼光”的使命，对社会负责、对环境负责，培养有能力、有责任、有担当的新东方学员。

在教育行业受到巨大挑战，面临巨大变革的今天，新东方愿与社会各界戮力同心，携手并进，共同为了社会的发展和下一代的幸福而不断奋斗！



GRI指标索引

披露项编号	披露项名称	披露位置
102-1	组织名称	01
102-2	活动、品牌、产品和服务	05
102-3	总部位置	02
102-4	经营位置	05
102-5	所有权与法律形式	05
102-6	服务的市场	05-06
102-7	组织规模	05
102-8	关于员工和其他工作者的信息	33-34
102-9	供应链	49-51
102-10	组织及其供应链的重大变化	49-51
102-14	高级决策者的声明	09
102-15	关键影响、风险和机遇	03-04
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	09
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	11-12
102-18	管治架构	09-10
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	09-10
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	14
102-31	经济、环境和社会议题的评审	14
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	09
102-35	报酬政策	35
102-40	利益相关方群体列表	13
102-42	识别和遴选利益相关方	13
102-43	利益相关方参与方针	13
102-44	提出的重要议题和关切问题	13
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	02
102-46	界定报告内容和议题边界	01
102-47	实质性议题列表	14
102-50	报告期	01
102-52	报告周期	01



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

披露项编号	披露项名称	披露位置
102-53	可回答报告相关的问题的联系人信息	02
102-55	GRI 内容索引	59
103-1	对实质性议题及其边界的说明	14
103-2	管理方法及其组成部分	09-10
103-3	管理方法的评估	09-10
201-1	直接产生和分配的经济价值	05
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	12
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	12
302-1	组织内部的能源消耗量	55
302-3	能源强度	55
302-4	减少能源消耗量	54
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	55
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	55
305-4	温室气体排放强度	55
305-5	温室气体减排量	55
306-4	危险废物运输	53
307-1	违反环境法律法规	53
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	51
401-1	新进员工和员工流动率	计划未来披露
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	35
403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	计划未来披露
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	42
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	40-42
405-1	管治机构与员工的多元化	34
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	50
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	30-31
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	计划未来披露
417-3	涉及市场营销的违规事件	计划未来披露
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	计划未来披露



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

ESG指标索引

层面	内容	披露位置
A1 排放物	<p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p> <p>注：①废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。</p> <p>②温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>③有害废弃物指国家规例所界定者。</p>	53
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	53,55
	A1.2 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	55
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	55
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	55
	A1.5 描述减低排放量的措施及所得成果。	53
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	53
A2 资源使用	<p>一般披露</p> <p>有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。</p>	54
	A2.1 按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	55

层面	内容	披露位置
A2 资源使用	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	55
	A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果。	54
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	54
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3 环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	53-57
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	56-57
B1 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	33-35
	B1.1 按性别、雇佣类型（即全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	33-34
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	计划未来披露
B2 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	37-38
	B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。	37



关于我们



责任管理



专题：守望相助，
共克艰难



整合优势，
打造高质量教育



携手同行，
成就杰出人才



担当奉献，
共筑美好社会



守护环境，
践行绿色发展

层面	内容	披露位置
B2 健康与安全	B2.2 因工伤损失工作日数。	计划未来披露
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	37-38
B3 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。	40-42
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	计划未来披露
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	42
B4 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	33
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	33
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	33
B5 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	50
	B5.1 按地区划分的供应商数目。	49
	B5.2 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	49-51

层面	内容	披露位置
B6 产品责任	<p>一般披露</p> <p>有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	30-31
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	计划未来披露
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	28
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	30-31
B7 反贪污	<p>一般披露</p> <p>有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	10-12
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	10
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	11-12
B8 社区投资	<p>一般披露</p> <p>有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。</p>	44
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	44-48
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	44



关于我们



责任管理



专题: 守望相助,
共克艰难



整合优势,
打造高质量教育



携手同行,
成就杰出人才



担当奉献,
共筑美好社会



守护环境,
践行绿色发展

意见反馈

感谢您阅读本集团 2020 财年《环境、社会及管治报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，促进本集团提升环境、社会及管治整体工作的能力和水平，我们衷心的欢迎您能够对报告提出真知灼见，并通过以下方式反馈给我们：

地址：北京市海淀区海淀中街 6 号新东方大厦 9 层

邮政编码：100080

邮箱：zhaosisi@xdf.cn

1、您属于以下哪类利益相关方？ _____

- A 政府 / 投资者 B 政府 / 监管机构 C 学生 / 家长 D 教师 / 员工 E 供应商
F 合作伙伴 G 社区 H 公众与媒体

2、您认为本报告是否完整覆盖了您对本集团的期望？ _____

A 是 B 否，您认为您还有哪些期望在本报告中没有反映？

3、您认为本集团是否很好地回应了您的期望？ _____

A 是 B 否，您认为您的哪些期望没有得到很好地回应？

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？ _____

A 好 B 较好 C 一般 D 差

5、您对本集团 ESG 工作和本报告还有哪些意见和建议？

再次感谢您的参与！

